

# Masterarbeit Teilnehmenden-Feedback im Zertifikatskurs MB360

# Sabine Brück

- Studentin am Ende des Masterstudiums
- Erzieherin
- Berufstätig in der stationären Kinder- und Jugendhilfe
- Teilnahme am Zertifikatskurs
- Evaluation des Zertifikatskurses im Rahmen der Masterarbeit

# Methode der Evaluation

- **Kurz Evaluationen nach jedem Wochenende**
- **3 Gruppendiskussionen, Inhaltlich, Methodisch und Organisatorisch**
  - **Partnerarbeiten zur Umstrukturierung des Kurses**

# Themen Übersicht

1. Ermutigung
2. Lernen
3. Lernen durch selber tun
4. Modulabschlüsse
5. Online/ Präsenz
6. Vielfalt der Teilnehmenden
7. Dozenten, Elternzusammenarbeit
8. Weitere Themen
  - Persönliches weiterführendes Netzwerk, Multiplikatoren, Methode, Sensibilisierung für die Pädagogik, Reihenfolge der Module
9. Pausengespräche

# 1 Ermutigung

*[...] „ich hab so mehr und mehr über den Zeitraum ein Gefühl dafür bekommen das das das man nicht so ganz alleine da steht mit den mit den Gedanken die einem da irgendwie Sorge machen sondern, dass da auch wirklich dran gearbeitet wird.“ #00:04:12-5#*

# 2 Lernen

*B1: “Yeah. I think once you have been in this course, you can't. (...) You are also. How do you call this its like when you before you learn to read, you come to read and then you learn to read. And then there's literacy. There's something similar.*

*I: It's like, You can't unlearn to read*

*B1: Yeah.*

*B3: So. So you can learn to look through these glasses.*

*B1: Yeah. (...) So you're changed in your way.” #00:13:09-5#*

# 3 Lernen durch handeln

*„Die hat uns die hat uns die die Tricks also die hat uns quasi den Zaubertrick gezeigt sage ich und dann hat sie uns das Material gegeben und hat gesagt finde es heraus ihr habt eine halbe Stunde Zeit. Das war so super. Und ich habe es bis heute nicht vergessen, einfach, weil ich es ausgekniffelt und ausgeknobelt habe.“ #00:57:04-8#*

*„Es geht da nicht rein. Wissenstransfer, also Wissensvermittlung und Wissenstransfer, sondern manche Themen muss man tatsächlich erfahren, durchleben, durchmachen, um auch einschätzen zu können, was es bedeutet.“ #00:13:54-1#*

# 4 Modulabschlüsse

*„Das eine absolute Feedbackkultur ist weil dieses ähm Feedback ja MIR eigentlich erst ähm ne Rückmeldung gibt zu meinem wachsen und damit kann ich mit zunehmendem Alter klarer für mich selber Lernziele definieren. Dort soll es ja hingehen. Ja.“ #00:18:03-7#*

*„Und eben das es kein kein Charakter hat, der in Richtung Bewertung geht. Ähm da gibt es was was besser ist und da gibt es was was schlechter ist. Sondern das es wirklich ähm einfach also in das meinem Fokus hat, wo wo liegen wo liegt das Entwicklungspotenzial ich denke so ist es auch gedacht, aber man muss halt auch aufpassen.“ #00:19:20-7#*



# 5 Online / Präsenz

*„Ja und dann muss weiß nicht, wie es euch ging, aber ich fand die online Tage fand ich extrem anstrengend. [...] Diese geballte Zeit eigentlich von Freitag Abend bis ähm Sonntag Nachmittag am Rechner zu stehen [...]. #01:01:31-5#*

*„Also für mich ist auch so das mir unheimlich schwer fällt ähm am am PC überhaupt ein Gefühl dafür zu bekommen, dass ich da mit mit der Veranstaltung mit den Inhalten mit den Leuten in irgendeiner Form verbunden bin. [...] Und das also mir tut persönlich nicht gut. Das können andere Leute vielleicht besser. Aber ich bin bin lieber vor Ort mit den Leuten zusammen.“ #01:02:29-4#*

# 6 Vielfalt der Teilnehmenden

*„[...] das die Gruppe sich so unterschiedlich gestaltet hat das es halt nicht ausschließlich ähm zum Beispiel Waldorf geprägt war ja sondern das wir hier auch mit ganz unterschiedlichen Professoren ähm Professionen gekommen sind und [...] so berichtet hat ähm was dort in der Praxis los ist und wie man das verknüpfen kann das fand ich sehr bereichernd.“  
#00:37:36-7#*

# 7 Dozenten und Elternzusammenarbeit

*„Da würde ich gern einhaken. Barbara von Kalckreuth hatte wahnsinnige qualitative Qualität reingebracht. Es war wirklich dicht und spannend und gut.“ #00:49:29-7#*

# 8 Weitere Themen

- Persönliches weiterführendes Netzwerk außerhalb des Kurses
- Multiplikatoren Ausbildung
- Methoden
- Sensibilisierung für die Pädagogik
- Reihenfolge der Module

# 9 Pausengespräche

*„Die Pausengespräche. Also ganz klar. Die Pausengespräche, die Abende, die wir, wenn wir hier in Präsenz waren, miteinander verbracht haben.“  
#00:05:55-7#*

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!