

FAQs zur Fernleihe

Was ist die Fernleihe?

Über den Leihverkehr der Deutschen Bibliotheken können Medien bestellt werden, die nicht in der eigenen Bibliothek bzw. den Institutionen und Bibliotheken der eigenen Stadt/ dem eigenen Wohnort vorhanden sind.

Wofür dient die Fernleihe?

Kurzweilige Literaturbeschaffung für/über Forschung, Lehre, Aus- und Weiterbildung, Berufliche Fachlektüre.

Dadurch kann Bibliotheksnutzenden ein breites Spektrum an wissenschaftlicher Literatur geboten werden.

Voraussetzungen für die Fernleihe:

- Gültiges Nutzungskonto für die Alanus Bibliothek
- Gültige Transaktionsnummer
- Genug Zeit (Lieferung dauert 1-2 Wochen)

Was kostet die Fernleihe?

- Kosten 1,50€ pro Medium (Aufwandskostenpauschale)
- Gebühr wird über Transaktionsnummern (TANs) abgerechnet, diese müssen in der Alanus Bibliothek erworben werden

Nicht bestellbare Literatur:

- Bücher und Zeitschriften die in der Alanus Bibliothek vorhanden sind **(auch wenn diese zur Zeit entliehen sind)**
- Literatur des **aktuellen Kalenderjahres**
- Vor 1800 erschienene und besonders wertvolle Werke
- Ganze Zeitschriftenbände (gebundene Zeitschriften)
- Im Buchhandel lieferbare Bücher mit einem Preis bis zu 16 €
- Hobbyliteratur, neue Reiseführer, Ratgeberliteratur u.ä.
- Nachschlagewerke und Loseblattsammlungen
- Werke im schlechten Erhaltungszustand

- Diplom-, Bachelor-, Master-, Magister- und Examensarbeiten
- Normen und Patente
- E-Books, E-Journals
- Fernsehmitschnitte

Wie Bestelle ich ein Buch – Wie läuft die Fernleihe ab?

- Recherchieren ob das Buch/ die Zeitschrift in der Alanus Bibliothek oder einer anderen Bibliothek vor Ort verfügbar ist
- Wenn **ja**, nutzen Sie bitte **dieses Buch!**
- Wenn **nein**, prüfen ob ein **Anschaffungsvorschlag** eingereicht werden kann **ansonsten** Fernleihbestellung über die Digitale Bibliothek (DigiBib) aufgeben
- In der Digitale Bibliothek (DigiBib) nach gewünschten Medium recherchieren
- Wenn Sie eine Fernleihe aufgeben möchten, benötigen Sie eine Transaktionsnummer
 - diese können Sie per Mail bei der Bibliothek anfordern
 - eine Bestelleinheit kostet 1,50€
- Auswählen ob ganzes Buch oder lediglich ein bestimmter Abschnitt bestellt werden soll
- Nach erfolgreicher Bestellung werden Sie bei Eintreffen des Mediums benachrichtigt
- Abholen an der Ausleihtheke der Alanus Bibliothek (später auch dort zurückgeben)
- Rückgabe in der Alanus Bibliothek (Theke oder Rückgabebox)

Wie lange dauert eine Fernleihe?

- Buchbestellung ca. 7-14 Arbeitstage
- Aufsatzbestellung ca. 3-5 Arbeitstage
- Die Lieferdauer kann je nach Medium und Lieferweg variieren, die oben gemachten Angaben sind keine genauen Angaben

Was ist bei einer Vormerkung zu beachten?

Wenn Sie eine Fernleihbestellung aufgeben, wird zunächst versucht, verfügbare Exemplare zu ermitteln. Es kann aber vorkommen, dass Medien bei allen zur Verfügung stehenden Bibliotheken ausgeliehen sind. In diesem Fall können wir auf Ihren Wunsch um eine Vormerkung bitten. Wir prüfen dann, ob eine Vormerkung erfolgsversprechend ist.

Gibt es eine Auftrags-/Bestellverfolgung?

Ja, der aktuelle Bearbeitungsstand der Bestellungen kann über den Link „Fernleihkonto“ im Menüpunkt „Fernleihe“ abgefragt werden. Wenn Sie weitere Fragen zu Ihren Bestellungen haben, wenden Sie sich bitte an die Bibliotheksmitarbeiter: innen.

Wie werde ich benachrichtigt, wenn meine Fernleihlieferung eingetroffen ist?

Sobald das bestellte Werk in der Alanus Bibliothek eingetroffen ist und zur Abholung oder Einsicht bereitliegt, erhalten Sie eine Nachricht an Ihre bei uns registrierte E-Mail-Adresse.

Kann ich alle Fernleihen ausleihen und mit nach Hause nehmen?

Nein, da die gebende Bibliothek die Benutzung ihrer Medien, die sie über die Fernleihe an eine andere Bibliothek geliefert hat, mit bestimmten Auflagen versehen kann.

So können z. B. bei älterer, seltener oder schützenswerter Literatur nur die Benutzung im Lesesaal gestattet und / oder das Kopieren untersagt sein.

Wie lange kann ich eine Fernleihe ausleihen?

Die Leihfrist wird von den einzelnen Lieferbibliotheken unterschiedlich festgesetzt.

In der Regel beträgt sie vier Wochen. Bei einigen Bibliotheken ist eine Verlängerung der Leihfrist möglich. In bestimmten Fällen (zum Beispiel bei häufig gebrauchter Literatur) kann die Leihfrist auch verkürzt sein.

In Aufnahmefällen kann die Leihfrist auch plötzlich und vor Ende der eigentlichen Leihfrist enden, z.B. dann wenn das Medium dringend in der gebenden Bibliothek zurück benötigt wird.

Wo hole ich Fernleihen ab und wo gebe ich diese zurück?

Die Ausleihe und Rücknahme der von Ihnen entliehenen Medien erfolgt an der Ausleihtheke der Alanus Bibliothek.

Was passiert wenn ich die Bestellung aufgegeben habe und die Fernleihe doch nicht benötige – Bekomme ich mein Geld zurück?

Nein, Sie bekommen Ihr Geld leider nicht zurück da es sich um eine Aufwandskostenpauschale handelt.

Ferner können Bestellungen Ihrerseits nicht storniert werden.

An wen kann ich mich bei Fragen und Problemen wenden?

Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Aufgabe einer Fernleihbestellung haben oder spezielle Fragen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter:innen der Alanus Bibliothek.