

FAQs zur Fernleihe

Was ist die Fernleihe?

Mit dem Fernleihservice können Sie über das Internet Bücher und Zeitschriftenaufsätze bestellen, die in der Alanus Bibliothek nicht vorhanden sind. Fernleihbestellungen kosten pro Buch bzw. Zeitschriftenaufsatz 1,50 €. Die Gebühren werden über Transaktionsnummern (TANs) abgerechnet, die Sie vor eine Fernleihbestellung in der Alanus Bibliothek erwerben müssen. Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Gebühr um eine Bearbeitungsgebühr handelt, die bei einer Bestellaufgabe fällig wird, und nicht um eine „Erfolgsgebühr“. Um eine Fernleihbestellung aufgeben zu können, müssen Sie sich mit Benutzerkennung und Passwort in die Digitale Bibliothek einloggen.

Wie bestelle ich ein Buch?

Auf der Startseite der Digitalen Bibliothek loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten ein. Für eine ausführliche Anleitung wie man Bücher und Aufsätze bestellt, bitte die Schritt-für-Schritt-Anleitung lesen. Nachdem Ihre Bestellung übernommen wurde, legt das Fernleihsystem automatisch die Reihenfolge der Lieferbibliotheken fest. Sobald das bestellte Werk in der Alanus Bibliothek eingetroffen ist, werden Sie benachrichtigt. Wenn der Titel nicht geliefert werden kann, weil er zum Beispiel ausgeliehen oder an keiner Bibliothek entleihbar ist, werden Sie selbstverständlich ebenfalls schriftlich informiert.

Wie lange dauert eine Fernleihbestellung?

In der Regel dauert eine Buchbestellung etwa 7–14 Arbeitstage und eine Aufsatzbestellung etwa 3–5 Arbeitstage. Exakte Angaben über die Lieferdauer sind leider nicht möglich, da verschiedene Faktoren die Bearbeitungszeiten beeinflussen. Eine aufgegebene Fernleihbestellung kann man nicht löschen!

Was ist bei einer Vormerkung zu beachten?

Wenn Sie eine Fernleihbestellung aufgeben, wird zunächst versucht, verfügbare Exemplare zu ermitteln. Es kann aber vorkommen, dass Medien bei allen zur Verfügung stehenden Bibliotheken ausgeliehen sind. In diesem Fall können wir auf Ihren Wunsch um eine Vormerkung bitten. Wir prüfen dann, ob eine Vormerkung erfolversprechend ist.

Gibt es eine Auftrags-/Bestellverfolgung?

Ja, der aktuelle Bearbeitungsstand der Bestellungen kann über den Link „Fernleihkonto“ im Menüpunkt „Fernleihe“ abgefragt werden. Wenn Sie weitere Fragen zu Ihren Bestellungen haben, wenden Sie sich bitte an die BibliotheksmitarbeiterInnen.

Wie werde ich benachrichtigt, wenn meine Fernleihlieferung eingetroffen ist?

Sobald das bestellte Werk in der Alanus Bibliothek eingetroffen ist und zur Abholung oder Einsicht bereitliegt, erhalten Sie eine Nachricht an Ihre bei uns registrierte E-Mail-Adresse.

Was wird über die Fernleihe in der Regel nicht geliefert?

Die Bestimmungen für den Fernleihverkehr in Deutschland werden durch die Leihverkehrsordnung (LVO) geregelt. Diese bestimmt unter anderem auch, welche Titel nicht bestellt werden dürfen. Dabei handelt es sich unter anderem um:

Literatur, die in Ihrer Bibliothek oder einer anderen öffentlich zugänglichen Bibliothek am Ort vorhanden ist; Werke, die im Buchhandel zu einem geringen Preis erhältlich sind. In diesem Fall wäre die Beschaffung durch die Fernleihe teurer als der Kauf des Buches. Zurzeit liegt die Preisgrenze bei 16,00 €; Literatur aus dem aktuellen Jahr; Diplom-, Master-, Bachelor-, Magister- und Examensarbeiten; E-Books, E-Journals.

Kann ich alle Fernleihen ausleihen und mit nach Hause nehmen?

Nein, da die gebende Bibliothek die Benutzung ihrer Medien, die sie über die Fernleihe an eine andere Bibliothek geliefert hat, mit bestimmten Auflagen versehen kann. So können z. B. bei älterer, seltener oder schützenswerter Literatur nur die Benutzung im Lesesaal gestattet und / oder das Kopieren untersagt sein.

Wie lange kann ich eine Fernleihe ausleihen?

Die Leihfrist wird von den einzelnen Lieferbibliotheken unterschiedlich festgesetzt. In der Regel beträgt sie vier Wochen. Bei einigen Bibliotheken ist eine Verlängerung der Leihfrist möglich. In bestimmten Fällen (zum Beispiel bei häufig gebrauchter Literatur) kann die Leihfrist auch verkürzt sein.

Wo hole ich Fernleihen ab und wo gebe ich die entliehenen Medien zurück?

Die Ausleihe und Rücknahme der von Ihnen entliehenen Medien erfolgt an der Ausleihtheke der Alanus Bibliothek.

An wen kann ich mich mit Fragen und Problemen wenden?

Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Aufgabe einer Fernleihbestellung haben oder spezielle Fragen, wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen der Alanus Bibliothek.